ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ООО «СИПУНИ РУС»

г. Москва 28 июля 2025 г.

Настоящая Политика конфиденциальности общества с ограниченной ответственностью ООО «Сипуни Рус» (далее – Общество) в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и действует в отношении всей информации, которую Общество может получить о Пользователе во время использования им интернет-сайта https://sipuni.com/ (далее – Сайт), любого из сервисов или услуг (продуктов) Общества (далее – Сервисы) и в ходе исполнения любых договоров (соглашений), заключенных с Пользователем.

Соглашаясь с положениями настоящей Политики, Пользователь дает Обществу согласие на обработку своих персональных данных.

1. Термины и определения.

1.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.2. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.3. Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

1.4. Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.5. Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.6. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.7. Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

1.8. Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.9. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.10. Пользователь – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее сервисы Общества.

1.11. Общество - Общество с ограниченной ответственностью «Сипуни Рус» (ООО «Сипуни Рус»), ИНН 7727651336, ОГРН 1087746620720, адрес: 115114, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, наб. Павелецкая, д. 8Б, помещ. 71Н.

1.12. Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.13. Сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по сетевому адресу https://sipuni.com/.

1.14. «Администрация сайта Общества (далее – Администрация сайта)» – уполномоченные сотрудники на управление сайтом, действующие от имени Общества, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.15. Cookie-файлы — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.16. IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1.17. Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или юридическому лицу.

2. Общие положения.

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта Общества по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет Обществу при регистрации на Сайте или при оформлении заявки.

2.2. Действие Политики распространяется на все персональные данные субъектов, обрабатываемые Оператором с применением средств автоматизации и без применения таких средств.

2.3. К настоящей Политике имеет доступ любой Пользователь субъект персональных данных.

2.4. Во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Сайте.

2.5. Настоящая политика является публичной офертой ООО «Сипуни Рус».

2.6. Акцепт оферты осуществляется путем нажатия кнопки «Зарегистрироваться», кнопки «Согласен», кнопки «Регистрация» или иной кнопки, которая выражает активное согласие Пользователя, что является принятием (акцептом) данной Политики. Акцепт оферты означает безоговорочное согласие Пользователя с условиями обработки его персональных данных, изложенных в настоящей Политике.

2.7. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2.8. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту. Общество не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

3. Предмет Политики конфиденциальности.

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Общества по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Общества при регистрации на Сайте.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте и включают в себя следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество Пользователя;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- контактный телефон Пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail);
- адрес регистрации по месту жительства Пользователя;
- адрес фактического проживания Пользователя;
- дата и место рождения;
- пол;
- индивидуальный номер налогоплательщика;
- номер расчетного счета;

- сведения о гражданстве;
- аккаунты в мессенджерах;
- иные персональные данные, предоставляемые клиентами и контрагентами (физическими лицами), необходимые для заключения и исполнения договоров.

3.3. Общество защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"):

- IP адрес;
- информация из Cookie-файлов;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение Cookie-файлов может повлечь невозможность доступа к частям сайта Общества, требующим авторизации.

3.3.2. Общество осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих Пользователей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п. 5.7. настоящей Политики конфиденциальности.

4. Цели сбора персональной информации Пользователя

4.1. Персональные данные Пользователя Общество может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте.

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

4.1.3. Заключения и исполнения договора с Пользователем.

4.1.4. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.6. Создания учетной записи Пользователя.

4.1.7. Уведомления Пользователя о состоянии лицевого счета.

4.1.8. Обработки и получения платежей от Пользователя.

4.1.9. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта и/или Сервисов Общества.

4.1.10. Предоставления Пользователю с его согласия информации о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях и мероприятиях, обновлениях продукции и услуг, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Общества или от имени партнеров Общества.

4.1.11. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

4.1.12. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Общества с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

4.1.13. Проведения различных исследований и анализа данных.

4.1.14. Участия Пользователя в мероприятиях Общества, в том числе вебинарах, семинарах и иных форматах, касающихся приобретения, подключения и использования продуктов и услуг Общества.

5. Способы и сроки обработки персональной информации.

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

5.6. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.7. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.8. При утрате или разглашении персональных данных Общество информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.9. Общество принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.10. Общество совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5.11. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных, отзыв согласия субъектом персональных данных или требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

5.12. Администрация сайта и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.13. Общество осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом или договором, стороной которого является субъект персональных данных.

6. Обязательства сторон.

6.1. Пользователь, персональные данные которого обрабатываются Обществом, **вправе**:

6.1.1. Получить следующую информацию:

• подтверждение факта обработки персональных данных Обществом;

• правовые основания и цели обработки персональных данных;

• сведения о применяемых Обществом способах обработки персональных данных;

• наименование и местонахождение Общества;

• сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Обществом или на основании федерального закона;

• перечень обрабатываемых персональных данных, относящихся к Пользователю, от которого поступил запрос и источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

• сведения о сроках обработки персональных данных, в том числе о сроках их хранения;

• наименование и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Общества;

• иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

6.1.2. Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

6.1.3. Отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

6.1.4. Требовать устранения неправомерных действий Общества в отношении его персональных данных.

6.1.5. Обжаловать действие или бездействие Общества в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке в случае, если Пользователь считает, что Общество осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы.

6.1.6. Отказаться от получения уведомлений о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях, обновлениях продукции и услуг, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Общества или от имени партнеров Общества, направив Обществу письмо на адрес электронной почты: support@sipuni.com с пометкой «Отказ от уведомлений».

6.2. Пользователь обязан:

6.2.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Обществом.

6.2.2. Обновить или дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.3. Общество вправе:

6.3.1. С согласия Пользователя направлять ему информацию о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях, обновлениях продукции и услуг, информации о ценах, новостную рассылку и иные сведения от имени Общества или от имени партнеров Общества.

6.4. Общество обязано:

6.4.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.4.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п. 5.7. настоящей Политики конфиденциальности.

6.4.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.4.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. Ответственность сторон.

7.1. Общество, не исполнившее свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.7., 7.2. настоящей Политики конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Общество не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Обществом.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8. Разрешение споров.

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Обществом, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Обществом применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. Дополнительные условия

9.1. Общество вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать на электронную почту по адресу: support@sipuni.com.

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на сайте: https://sipuni.com/ в подвале (футере) сайта и в разделе «Документы».

Генеральный директор
ООО «Сипуни Рус»

А.Ю. Мороко